



A. & C. SISTEMI Srl

www.aec-group.it – info@aecsistemi.it

Società a Socio Unico – Direzione e Coordinamento A. & C. Holding Srl
CF. e Partita I.V.A.: 02793370046 - Capitale Sociale Euro 120.000 i.v.

Divisione Prodotti per Ufficio:

Sede legale: Via Sprina, 2 - 12038 Savigliano (CN)
Tel. 0172-71.23.23 – Fax. 0172-72.65.36

Divisione Arredamenti per Ufficio:

Unità Locale: S.S. Laghi di Avigliana, 106 – 12030 MANTA (CN)
Tel. 0175-289.555 - Fax. 0175-289.557



Fax

Da:	Gemma Bosio	A:	
Fax:	0172373174	Pagine:	1 of 5 (including this page)
Tel:	in caso di cattiva ricezione: 0172-71.23.23	Data:	09/03/2010 12.32
Sub.:	c.a. Parizia Geom.Bruno	CC:	



Gemma Bosio
Amministrazione
www.aec-group.it
Centralino 0172 - 71.23.23

www.aec-group.it

AVVERTENZE AI SENSI DEL DLGS 196/2003

Le informazioni contenute in questo messaggio di posta elettronica e/o nel/i file/s allegato/i, sono da considerarsi strettamente riservate. Il loro utilizzo è consentito esclusivamente al destinatario del messaggio, per le finalità indicate nel messaggio stesso. Qualora ricevete questo messaggio senza esserne il destinatario, Vi preghiamo cortesemente di darcene notizia via e-mail e di procedere alla distruzione del messaggio stesso, cancellandolo dal Vostro sistema; costituisce comportamento contrario ai principi dettati dal Dlgs. 196/2003 il trattenere il messaggio stesso, divulgarlo anche in parte, distribuirlo ad altri soggetti, copiarlo, od utilizzarlo per finalità diverse.

A&C Sistemi Srl

Via Sprina, 2 - 12038 - Savigliano (CN)
tel 0172-712.323 fax 0172-72.6536
www.aec-group.it - e-mail: info@aecsistemi.it



Modello 017 Liv. Agg. E

Spettabile **MUNICIPIO DI MONASTEROLO DI SAVIGLIANO**
P.ZZA CASTELLO NR. 6
12030 MONASTEROLO (CN)

Savigliano, 09/03/10

PROPOSTA CONTRATTO ASSISTENZA ANNO 2010

Qla'	Descrizione	Matricola	Etichetta	Garanzia	12.mi 2010
1	FAX SAMSUNG				12
Totale importo assistenza Euro		90,00			

CONDIZIONI DI PAGAMENTO

I.V.A 20% : a Vs. carico
Pagamento : RIMESSA DIRETTA
Decorrenza contratto : dal 01.01.2010 al 31.12.2010
Fatturazione : anticipata

Restando a Vs. disposizione per ulteriori chiarimenti in merito, cogliamo l'occasione per porgerVi i ns. distinti saluti.

A&C SISTEMI s.r.l.
(Resp. Contratti Assistenza Tecnica Clienti)

Per delucidazioni sui prodotti in assistenza contattare la Sig.ra:
Gemma Bosio
telefono: **0172.714608**
e-mail: **gemma.bosio@aec-group.it**

Allegato: clausole contrattuali

Cliente: **MUNICIPIO DI MONASTEROLO DI SAVIGLIANO**

Pagina 1

SINCERT

A & C. Sistemi Srl
Registro Imprese di Cuneo, C.F. e Partita Iva 02392680043
REA n. 173443 - Capitale Sociale euro 46.280,00 i.v.
Sede Legale: Via Sprina, 2 - 12038 Savigliano (CN) - Tel. 0172-71.23.23 - Fax 0172-72.65.36
U.L.: Divisione Arredamenti per ufficio
S.S. Laghi di Avigliana, 106 - 12030 Manta (CN) - Tel. 0175-289.555 - Fax 0175-289.557
Società con socio unico - Direzione e Coordinamento di A. & C. Holding Srl



A & C Sistemi Srl

Va Sprina, 2 - 12038 - Savigliano (CN)
tel 0172-712.323 fax 0172-72.6536
www.aec-group.it - e-mail: info@aecsistemi.it

**CLAUSOLE CONTRATTUALI**

Il presente contratto tra A. & C. SISTEMI s.r.l. ed il Cliente ha per oggetto il servizio di assistenza tecnica di tipo "HARDWARE" secondo le disposizioni che seguono.

1. Il servizio di assistenza tecnica fornito dalla A. & C. SISTEMI s.r.l. , da effettuarsi nel luogo di installazione delle apparecchiature in elenco, comprende le seguenti prestazioni:
 - Risposta alla chiamata entro 8 ore lavorative;
 - Eliminazione degli inconvenienti che hanno determinato la richiesta di intervento.
 - Fornitura e sostituzione delle parti di ricambio e/o elementi macchina accertate guaste. La A. & C. SISTEMI s.r.l. potrà utilizzare parti di ricambio e/o elementi macchina che potranno anche non essere nuove, ma rigenerate, funzionanti e operative (SONO ESCLUSI TUTTI I MATERIALI DI CONSUMO QUALI CARTA, TONER, DEVELOPER, TAMBURI, PELLICOLE BELT, KIT FUSIONE, LAME DI PULIZIA, IMAGING UNIT, MAINTENANCE KIT, BOX RECUPERO TONER, UNIT TRANSFER ROLLER, PUNTI PINZATORI).
 - Controllo e ripristino delle normali condizioni di funzionamento;
 - Per i casi più gravi con "fermo macchina" dove è inibita la funzionalità del sistema nel suo complesso, verrà presa in considerazione la fornitura di una macchina in sostituzione
2. Il Cliente non potrà ottenere la restituzione delle parti guaste sostituite.
3. Nel corso degli interventi i tecnici della A. & C. SISTEMI s.r.l. impiegheranno materiale di consumo di proprietà del Cliente.
4. Il servizio sarà svolto entro il normale orario di lavoro della A. & C. SISTEMI s.r.l., dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 18.00.
5. Il Cliente consentirà ai tecnici incaricati al servizio di accedere liberamente alle apparecchiature elencate; qualora dette apparecchiature fossero interconnesse ad altre, deve essere consentita di verificare la funzionalità del collegamento.
6. L'assistenza di cui al presente contratto è fornita dalla A. & C. SISTEMI s.r.l. subordinatamente all'osservanza del Cliente delle seguenti condizioni:
 - all'uso di accessori e/o materiali di consumo originali e conformi alle specifiche del costruttore;
 - rispetto alle condizioni ottimali per il funzionamento delle apparecchiature a norma con le specifiche tecniche del prodotto e in particolare per quanto attiene alla alimentazione elettrica e alle condizioni ambientali di installazione.
7. Non sono compresi nel canone annuale di assistenza (e quindi saranno fatturati a parte) gli interventi richiesti per rimediare a guasti o mal funzionamento causati da:
 - uso di accessori e/o materiali di consumo non originali, riciclati o non conformi alle specifiche del costruttore;
 - uso errato delle apparecchiature in condizioni di alimentazione elettrica, di condizionamento o altro, non idonee o non conformi a diligenza;
 - da elementi accidentali esterni (scariche elettriche da temporale o altro, incendi, inondazioni, allagamenti, terremoti ecc.) o di forza maggiore.
8. Non sono altresì compresi nel canone gli interventi per:
 - sostituzione di materiali di consumo comuni (carta, toner)
 - operazioni di installazione, spostamento, imballaggio, trasloco e/o riconfigurazione delle apparecchiature;
 - guasti causati da incuria, colpa o dolo del personale del Cliente, dai suoi tentativi di effettuare riparazioni, modifiche o manomissioni, nonché da spostamenti o tentativi di spostamento delle apparecchiature dal luogo di installazione salvo che questo non sia stato espressamente autorizzato dalla A. & C. SISTEMI s.r.l.;
 - guasti derivanti dalla connessione non autorizzata delle apparecchiature con altre non compatibili;
 - manovre tecniche errate da parte dell'operatore sui sistemi operativi e sui software vari installati sulle macchine;
9. La A. & C. SISTEMI s.r.l. declina ogni responsabilità in ordine all'osservanza degli obblighi ad essa derivanti dal presente contratto nei seguenti casi:
 - le condizioni particolari di cui all'art. 6 non siano rispettate dal Cliente;
 - le prestazioni dell'assistenza tecnica da parte dell'A. & C. SISTEMI s.r.l. diventino temporaneamente o definitivamente impossibili per causa di forza maggiore (scioperi, inondazioni, terremoti, incendi, ecc...) o fortuita.
10. Nessun'altra obbligazione, oltre a quelle espressamente previste nel contratto, viene assunta dall'A. & C. SISTEMI s.r.l. rimanendo pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità della medesima per danni diretti o indiretti di qualsiasi genere o natura comunque connessi o derivanti dal presente contratto come all'uso delle macchine.
11. Il contratto sarà fatturato come concordato all'atto della stipula.
12. Il presente contratto sostituisce e annulla ogni eventuale precedente contratto di assistenza tecnica stipulato con il Cliente per le apparecchiature sopra indicate.
13. Il Cliente non potrà cedere ad altri il presente contratto di assistenza se non a ciò espressamente autorizzato da A. & C. SISTEMI s.r.l. a mezzo raccomandata A.R. e sottoscritta in calce per accettazione dello stesso cessionario. La A. & C. SISTEMI s.r.l. può cedere la gestione dei contratti a terzi, ritenuti idonei a tale compito.
14. La A. & C. SISTEMI s.r.l. potrà risolvere di diritto in ogni momento il contratto, qualora il Cliente non adempia una qualsiasi obbligazione in essa prevista. In ogni caso di risoluzione anticipata per fatto o colpa del Cliente la A. & C. SISTEMI s.r.l. avrà diritto al pagamento, a titolo di penale, dei canoni dovuti fino alla normale scadenza del contratto.
15. Per qualsiasi controversia tra le parti, relativa alla interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente e a qualsiasi ragione di dare ed avere, sarà competente in via esclusiva il Foro di Saluzzo ferma la facoltà della A. & C. SISTEMI s.r.l. di addire ogni altro componente ai sensi di legge.

Cliente: **MUNICIPIO DI MONASTEROLO DI SAVIGLIANO**

Pagina 2

SINCERT



A. & C. Sistemi Srl

Registro Imprese di Cuneo, C.F. e Partita Iva 02392680043

REA n. 173443 - Capitale Sociale euro 46.280,00 i.v.

Sede Legale: Via Sprina, 2 - 12038 Savigliano (CN) - Tel. 0172-71.23.23 - Fax 0172-72.65.36

U.L.: Divisione Arredamenti per ufficio

S. S. Laghi di Avigliana, 106 - 12030 Manta (CN) - Tel. 0175-289.555 - Fax 0175-289.557

Società con socio unico - Direzione e Coordinamento di A. & C. Holding Srl



KONICA MINOLTA



A&C Sistemi Srl

Via Sprina, 2 - 12038 - Savigliano (CN)

tel 0172-712.323 fax 0172-72.6536

www.aec-group.it - e-mail: info@aecsistemi.it



Data

A&C SISTEMI s.r.l.

Il Cliente

 A handwritten signature in black ink is written over a blue circular stamp. The stamp contains the text 'COMUNE DI SAVIGLIANO' and 'Provincia di Cuneo'.

SI APPROVANO SPECIFICAMENTE LE CLAUSOLE DI CUI A I PUNTI 9,10,13,14.

Data

A&C SISTEMI s.r.l.

Il Cliente

 A handwritten signature in black ink is written over a blue circular stamp. The stamp contains the text 'COMUNE DI SAVIGLIANO' and 'Provincia di Cuneo'.
Cliente: **MUNICIPIO DI MONASTEROLO DI SAVIGLIANO**

Pagina 3

SINCERT

A. & C. Sistemi Srl

Registro Imprese di Cuneo, C.F. e Partita Iva 02392680043

REA n. 173443 - Capitale Sociale euro 46.280,00 i.v.

Sede Legale: Via Sprina, 2 - 12038 Savigliano (CN) - Tel. 0172-71.23.23 - Fax 0172-72.65.36

U.L.: Divisione Arredamenti per ufficio

S.S. Laghi di Avigliana, 106 - 12030 Manta (CN) - Tel. 0175-289.555 - Fax 0175-289.557

Società con socio unico - Direzione e Coordinamento di A. & C. Holding Srl

